

PRESENTACIÓN ACIA · 2026

ACIA Abogados 2026

**Más de 25 años de experiencia
en conflictos de responsabilidad
y daños.**

Especialistas en Responsabilidad Civil, Protección
Patrimonial y Gestión Preventiva de Riesgos Corporativos.



WWW.ACIA.CL





Francisco Javier Aceituno

Abogado · Director Legal

Los riesgos legales están cambiando; Nuestros servicios legales también.

Brindamos apoyo legal enfocados en la protección de los intereses de nuestros clientes y de dar solución efectiva a conflictos que impliquen un riesgo patrimonial.

¿En qué creemos?

En anticiparnos a los riesgos y mitigar los problemas, para convertir la incertidumbre en oportunidades mediante una gestión legal integral y proactiva.

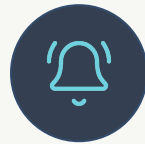
Actuamos antes, durante y después de un evento adverso.

La rapidez, la comprensión del contexto asistencial y una estrategia coherente desde el primer contacto pueden evitar que un reclamo escale.



PREVENCIÓN

Protocolos, documentación, consentimiento informado y cultura de alerta temprana.



RESPUESTA

Orientación inmediata, evaluación del riesgo y control de las primeras actuaciones.



DEFENSA

Gestión estratégica en mediaciones, fiscalizaciones, denuncias y litigios.



Responsabilidad civil médica con dirección y gestión legal integral.

01



Diagnóstico

Evaluación de exposición, brechas documentales y riesgos del ejercicio profesional.

02



Prevención

Protocolos, consentimientos, registro clínico y medidas correctivas.

03



Asistencia

Orientación ante reclamos, eventos adversos y comunicaciones sensibles.

04



Gestión

Mediaciones, fiscalizaciones, denuncias, aseguradoras y reputación.

05



Defensa

Estrategia judicial, prueba, peritajes y litigios indemnizatorios.



Un evento clínico puede abrir varios frentes legales al mismo tiempo.



Riesgo asistencial

Complicaciones, eventos adversos, insatisfacción del paciente y dudas sobre consentimiento o registro clínico.

01



Riesgo administrativo

Reclamos, mediación, fiscalización, notificaciones de la autoridad y coordinación con la aseguradora.

02



Riesgo judicial y reputacional

Denuncias, demandas indemnizatorias, exposición en redes sociales y afectación del ejercicio profesional.

03

La primera respuesta importa: preservar antecedentes, ordenar la comunicación y definir una estrategia evita agravar el conflicto.

Servicios legales en el ámbito de la responsabilidad civil, daños y seguros.



01 Reclamo de un paciente

Evaluación del riesgo, antecedentes disponibles y respuesta jurídica inicial.



02 Evento adverso

Orientación inmediata, preservación documental y definición de acciones tempranas.



03 Exposición en redes

Contención legal y reputacional frente a publicaciones o acusaciones públicas.



04 Mediación o fiscalización

Preparación de antecedentes y representación ante instancias administrativas.



05 Denuncia o acción judicial

Estrategia de defensa, prueba, peritajes y conducción del litigio.



06 Coordinación Médico - Aseguradora

Servicio de coordinación legal entre el médico, la clínica y su seguro de responsabilidad profesional.

Servicios legales en el ámbito laboral.



01

Contratación laboral

Diseño de contratos, anexos y condiciones de contratación.



02

Desvinculaciones e investigaciones

Evaluación del término laboral y gestión de investigaciones Ley Karin o RIOHS.



03

Reglamentos y protocolos internos

Elaboración y actualización de reglamentos, políticas y protocolos laborales.



04

Cumplimiento laboral

Diagnóstico de brechas, riesgos de multas y potenciales conflictos laborales.



05

Procesos disciplinarios

Evaluación de antecedentes y gestión jurídica de incumplimientos o malas prácticas.



06

Litigios laborales

Defensa ante demandas laborales y reclamaciones indemnizatorias.

Servicios legales en el ámbito corporativo comercial.



01 Contratación comercial

Diseño e implementación de esquemas contractuales con clientes, proveedores y aliados estratégicos.



02 Asesoría corporativa

Soporte jurídico continuo en materias contractuales, societarias y regulatorias.



03 Adquisiciones y licitaciones

Evaluación de riesgos, preparación de ofertas y acompañamiento en procesos de adquisición y licitación.



04 Compraventas y due diligence

Revisión jurídica de operaciones, contingencias y antecedentes relevantes para la transacción.



05 Contratación civil, comercial y pública

Negociación, elaboración y revisión de contratos y acuerdos de distinta naturaleza.



06 Contingencias contractuales

Evaluación de incumplimientos, riesgos contractuales y alternativas de respuesta jurídica.

ACIA Abogados 2026

Especialistas en Responsabilidad Civil,
Protección Patrimonial y Gestión Preventiva de
Riesgos Corporativos.

WWW.ACIA.CL



CONTACTO

Dirección

**Padre Mariano N° 181, of. 402
Providencia, Santiago**

Página web

www.acia.cl

Teléfono

+56 9 3364 2917

Email

asistencia@acia.cl